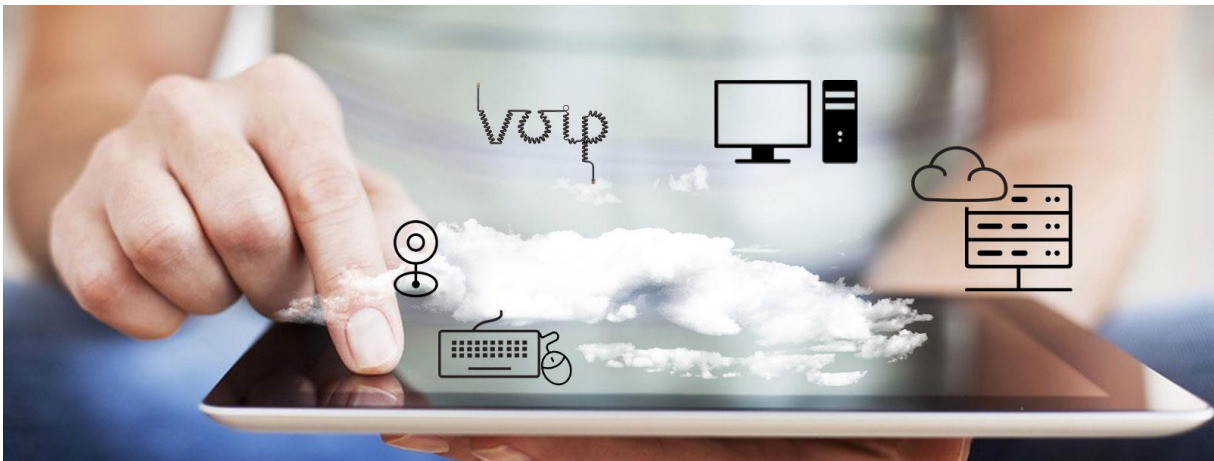




Voip
by IT PARTNER



Uw telefooncentrale in de cloud?

- ✓ *Kostenbesparend*
- ✓ *Gebruiksvriendelijk*
- ✓ *Innovatieve mogelijkheden*

Wat is Voip ?

by IT PARTNER

VoIP is de afkorting van 'Voice over IP'. VoIP maakt het mogelijk om via het internet of een ander IP-netwerk spraak te transporteren. Dit wil zeggen dat telefonie, op vandaag, mogelijk wordt via datanetwerken. Hiermee worden de voorheen traditioneel gescheiden werelden van spraak en data samengevoegd. Anders geformuleerd vroeger had u effectief nood aan zowel een telefoon- als een internetnetwerk, terwijl het nu kan via slechts één bedrijfsnetwerk, namelijk het internet.

Sinds enkele jaren is er een serieuze transformatie aan de gang in de ITwereld. Aanzienlijk want bedrijven stoten hun eigen IT-omgeving af en gebruiken servers, applicaties en opslagruimte in de cloud. Dit wil bijvoorbeeld zeggen dat men als onderneming een server, die normaal beheerd wordt op het eigen lokale internetnetwerk, gaat vervangen door een server in één of ander datacenter, met andere woorden 'in de cloud'. De volgende stap binnen dit cloud gebeuren



is de telefonie. In de toekomst zal dus ook de traditioneel dure en lokale telefooncentrale verdwijnen en plaatsmaken voor een virtuele telefooncentrale, die niet meer aanwezig is op uw bedrijfslocatie, maar die volledig draait in de cloud. Dus waarom nog investeren in twee netwerken, als het met één enkel netwerk perfect mogelijk is in de cloud?

Belt u binnenkort ook in de cloud?

Als 'early adaptor' van nieuwe technologieën, ontwikkelde IT Partner een online cloudservice. Met andere woorden een online telefooncentrale die draait op een virtuele infrastructuur ofwel 'in de cloud'. Uiteraard blijft u alle huidige functionaliteiten, die u gewoon bent van uw traditionele telefooncentrale, behouden. Echter, met Voip by IT Partner kiest u voor extra innovatieve functionaliteiten, die het bellen nog makkelijker en gebruiksvriendelijker maken. Daarnaast krijgt u toegang tot uw telefooncentrale via een online VoIP webplatform. Er komt met andere woorden een einde aan het tijdperk waarin telefooncentrales enkel door specialisten geïnstalleerd en beheerd worden. Dankzij het online VoIP webplatform kunt u alle configuraties afstemmen op de persoonlijke noden van uw bedrijf en dit via slechts enkele muisklikken. Gedaan met hoge onderhouds- en beheerskosten, lange installatietijden en het aanschaffen van hard- en software. Bovendien wordt uw telefooncentrale online onderhouden en bijgewerkt door IT Partner, waardoor ze nooit verouderd. Met Voip by IT Partner kiest u dus voor 'one-stop-shopping' en een 'fulloption-oplossing'.



Uw telefooncentrale in de cloud

Wat hebt u nodig?

Indien u kiest voor VoIP hoeft u enkel te investeren in IP telefoontoestellen. Verder heeft u voldoende aan een stabiele internetverbinding en een VoIP abonnement. Bovendien bent u met VoIP niet gebonden aan een bepaalde werkplaats. Om het even waar ter wereld kan u via het internet verbinding maken met uw online telefooncentrale. Dit kan zowel met uw vast toestel als met een mobiele telefoon, laptop of tablet. Kortom overall waar u een internetverbinding heeft, bent u bereikbaar op uw eigen intern nummer.

Voordelen van VoIP

✓ Kostenbesparend

Met VoIP wordt telefonie vanaf nu afgenomen als een dienst en betaalt u maandelijks een vast bedrag voor het gebruik van de virtuele telefooncentrale. Bovendien ligt deze kost, net als de beltarieven van VoIP, een behoorlijk stuk lager dan die van de traditionele telefoonoperatoren. Indien u kiest voor VoIP kan uw totale telefoniebesparing al snel oplopen tot een gemiddelde van 30 à 40 %.



✓ Gebruiksvriendelijk

Met VoIP wordt het instellen van uw telefooncentrale kinderspel. Zo kan u, in tegenstelling tot de hedendaagse traditionele telefooncentrales, heel eenvoudig via het online VoIP webplatform nieuwe toestellen toevoegen, uw openingsuren aanpassen, bandjes inspreken en uploaden, doorschakelingen aanpassen, enz. Daarnaast vallen de externe technische interventies en kosten weg, aangezien VoIP achter de schermen klaarstaat voor de optimalisatie, het beheer, de updates en de beveiliging ervan inclusief back-ups en fail-over. Daar de onderneming vroeger zelf voor deze problemen moest instaan, biedt VoIP u zonder extra kosten het volledige pakket.

✓ Innovatieve mogelijkheden

Kiezen voor VoIP betekent het verkrijgen van innovatieve functies, die helpen bij het optimaliseren van uw bedrijfsprocessen. Dit omvat alle denkbare functionaliteiten zoals doorverbinden, voicemail (ontvangen via bijlage in email), keuzemenu's, adresboeken, QR-code provisie, online status, dag- en nachtmodus, conferentiegesprekken, automatisch doorschakelen, wachtmuziek en -rijen, enz. Dit kan uiteraard nog verder worden uitgebreid naar uw specifieke wensen. Zo is het bijvoorbeeld mogelijk om klantenbestanden vanuit uw CRM-programma te integreren met ons VoIP platform. Wanneer een klant u dan opbelt, zoekt ons systeem aan de hand van het telefoonnummer meteen het desbetreffende klantendossier op. Uw telefooncentrale in de cloud Een ander grensverleggend pluspunt van VoIP is dat het niet locatie gebonden is. Indien u verbonden bent met het internet kunt u dus altijd en overall gebruik maken van VoIP. Dankzij de VoIP applicatie is het mogelijk om ook uw smartphone, laptop en tablet aan te sluiten op uw virtuele telefooncentrale. Hierdoor kunt u thuis, op kantoor en zelfs onderweg bellen of gebeld worden op uw eigen intern nummer.

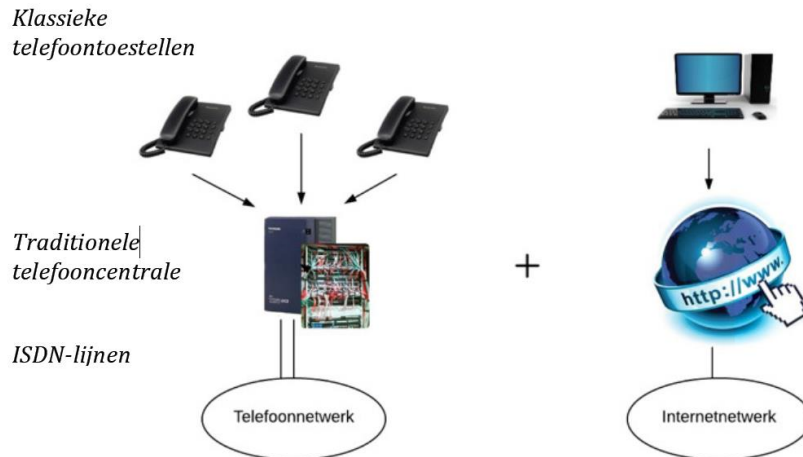


Uw telefooncentrale in de cloud

In de praktijk

Zonder VoIP

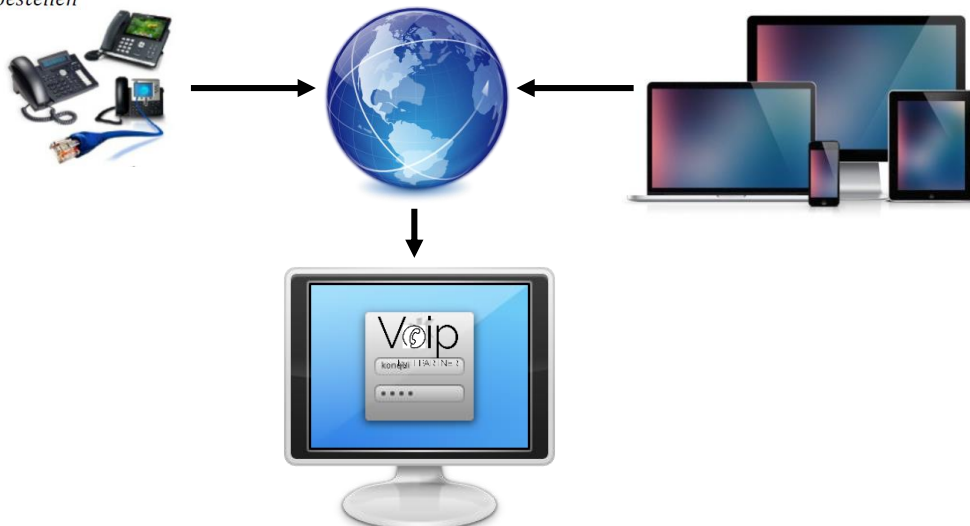
Bij de klassieke oplossing hebt u enerzijds een telefoonnetwerk met alle nodige componenten zoals de telefooncentrale zelf, de telefoons, de bekabeling en de ISDN lijnen bij een telefoonmaatschappij en anderzijds uw computernetwerk dat gekoppeld is met het internet.





Met VoIP

Met VoIP wordt uw traditionele dure telefooncentrale, met bijhorende ISDN-lijnen, dus vervangen door een virtuele telefooncentrale die zich situeert in de cloud. Spraak wordt vanaf nu omgezet naar VoIP en getransporteerd via uw bestaande internetverbinding. Dit wil zeggen dat u niet meer afhankelijk bent van een traditionele telefoonprovider. Bovendien kunt u dankzij VoIP overal waar internet ter beschikking is, bellen met uw eigen intern nummer.

IP-Telefoontoestellen



Tarieven

	 Voip <i>Plus</i> by IT PARTNER <i>prijs per maand excl. BTW</i>	 Voip <i>Pro</i> by IT PARTNER <i>prijs per maand excl. BTW</i>
Basis Fee	€ 10	€ 10
1 – 5 extensies	€ 4 / extentie	€ 8 / extentie
6 – 15 extensies	€ 3,5 / extentie	€ 7,5 / extentie
> 15 extensies	€ 3 / extentie	€ 6,5 / extentie
Externe lijn (SIP-Kanaal)	€ 2 / lijn	€ 2 / lijn
Belgisch inbelnummer	€ 2	€ 2
Belgisch 10 reeks inbelnummers	€ 10	€ 10
Belgisch 100 reeks inbelnummers	€ 99	€ 99
Internationaal inbelnummer	Op aanvraag	Op aanvraag
Fax2Mail nummer	€ 5	€ 5
Mobile App licentie (softphone)	€ 2	€ 2
Features	Full option	Full option
Interne lijnen	Onbeperkt	Onbeperkt
Remote Support	In-regie	In-regie
Eenmalige setup kost	€ 149 / cloud PBX	€ 149 / cloud PBX

Of vraag een analyse op maat.

U bent van plan om uw huidige centrale te vervangen of te vernieuwen? U wenst geen hoge investeringskosten te betalen? U heeft behoefte aan meer flexibiliteit en functionaliteit? Dan is VoIP de oplossing die u zoekt! Contacteer ons nu voor een vrijblijvende offerte of gratis demo en start morgen met uw telefonie in de cloud.

IT Partner
Stadendreve 27, 8890 Moorslede
051 / 48 03 80
info@itpartner.be
<http://www.itpartner.be/voip>

