

Algemene verkoops- en factuurvoorwaarden IT Partner

Artikel 1. Draagwijdte

1. Onze algemene verkoopsvoorwaarden zijn exclusief van toepassing op al onze offertes. Mededelingen, aanvragen en koop-verkoopovereenkomsten waarbij wij als partij betrokken zijn.
2. Door het enkele feit van zijn bestelling erkent de klant deze voorwaarden te kennen en ze te aanvaarden en ziet hij af van eventueel bestaande eigen voorwaarden.
3. Ingeval de bestelling mondeling of telegrafisch gebeurt kan de klant de toepasselijkheid van onze voorwaarden niet betwisten, indien hij van de tekst ervan, ter gelegenheid van documenten opgesteld naar aanleiding van vroegere bestellingen of de uitvoering daarvan, kennis heeft kunnen nemen.
4. Afwijkende en bijkomende bedingen gelden enkel indien wij ze schriftelijk bevestigd hebben, en dan nog uitsluitend voor de overeenkomst waarvoor ze toegestaan werden. Zij laten het overige deel der voorwaarden onverminderd van toepassing zijn.

Artikel 2. Aanbiedingen en bevestigingen

1. Al onze offertes zijn slechts ter indicatieve titel en geheel vrijblijvend. De koop-verkoopovereenkomst wordt eerst dan geacht te zijn tot stand gekomen door onze schriftelijke aanvaarding. Behoudens bij schriftelijke bevestiging of bevestiging per telefax door ons, geldt een order als aanvaard door ons indien een begin wordt gemaakt met de uitvoering ervan.

Artikel 3. Computer hardware en software

1. Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle software, hardware of ander materialen die door ons aan de klant worden geleverd of op welke wijze dan ook ter beschikking worden gesteld, berusten uitsluitend bij ons of onze licentiegevers, en de klant verkrijgt daarvoor slechts de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden uitdrukkelijk worden toegekend, één en ander tenzij in een door ons en de klant ondertekend stuk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Wij zullen de software aan de klant conform de schriftelijk vastgelegde specificaties afleveren en installeren, dit laatste indien een door ons uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen. De software zal tussen de partijen gelden als geaccepteerd bij voltooiing van de installatie.
3. Klachten i.v.m. software-tekortkomingen, fouten, niet of laattijdige leveringen en dit voor software en software toepassingen zowel door ons gefactureerd en geleverd, als door derden, zelfs deze waarmede wij nauw samenwerken, geven onze afnemers nooit het recht tot niet-betaling van bestelde of geleverde hardware apparatuur, ook indien deze door bovenstaande redenen niet of onvoldoende kunnen worden gebruikt.

Artikel 4. Prijzen

1. Alle verkopen worden tegen de op de datum van de aanbieding geldende tariefprijzen gedaan. Indien aan een klant kortingen worden toegestaan, gelden die uitsluitend voor de individuele bestellingen waarvoor ze toegestaan worden. Zij creëren in geen geval, zelfs niet bij herhaalde verlenging ervan, in hoofde van de klant, een recht op gelijkaardige kortingen op later bestellingen.
2. Alle prijzen zijn vastgesteld in functie van de productiekosten, wisselkoersen, belastingen en toltarieven welke gelden op de dag van de orderbevestiging. Nadien blijven wij gerechtigd de overeengekomen prijzen te veranderen wanneer voor ons prijsverhogingen optreden, ingevolge de ongunstige evolutie van een of meerdere der voormelde factoren, op het tijdstip van levering, ook al was deze evolutie reeds op de dag der orderbevestiging te voorzien.

Artikel 5. Leveringstermijn

1. De leveringstermijnen worden door ons vastgesteld. Zij zijn steeds benaderend.
2. Overschrijding van de leveringstermijn door welke oorzaak ook, geeft de klant nooit recht op schadevergoeding, ontbinding der overeenkomst of niet-nakoming van enige verplichting welke voor hen uit de overeenkomst, of uit enige andere met ons gesloten overeenkomst, mocht voortvloeien.

Artikel 6. Levering

1. Alle overeenkomsten worden aangegaan onder de opschortende en ontbindende voorwaarde van gebleken kredietwaardigheid van de klant, zodat wij ten allen tijde gerechtigd zijn voor de levering voldoende zekerheid van betaling te verlangen, wanneer naar onze mening deze zekerheid niet kan geleverd worden, zijn wij gerechtigd elke verder levering te weigeren en een al dan niet gedeeltelijk uitgevoerde overeenkomst als van rechtswege ontbonden te beschouwen, onverminderd ons recht op vergoeding van alle schade.
2. Alle leveringen geschieden af ons magazijn. Gesplitste leveringen zijn toegestaan.
3. Ingeval de goederen door ons worden getransporteerd, vallen de vrachtkosten ten laste van de koper wanneer de totale aankoopwaarde van de vervoerde goederen minder van € 375,00 bedraagt. Bij weigering van ontvangstneming worden de retourkosten evenals de opslagkosten forfaitair aan € 1,37 per dag aan de koper in rekening gebracht. Indien de goederen niet binnen de week vanaf retourzending of uiterlijk op de laatste dag van de factuurmaand door de klant worden afgehaald, zijn wij gerechtigd, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de betrokken bestelling als ontbonden te beschouwen ten laste van de klant, met toepassing van het bepaalde artikel 12.2.
4. Ingeval niet wordt overeengekomen dat het transport door ons gebeurt, dient de klant de bestelde goederen af te halen binnen drie dagen nadat hij door ons verwittigd werd dat ze te zijner beschikking staan. Ingeval de bestelling mondeling gebeurde, houdt de opstelling van de afleveringsbon, het vermoeden in dat de klant op het ogenblik van de bestelling er mondeling van verwittigd werd dat de goederen in voorraad waren en in onze magazijnen op dezelfde dag te zijner beschikking stonden. Indien de bestelde goederen niet binnen de week vanaf hun beschikkingstelling of uiterlijk op de laatste dag van de factuurmaand worden afgehaald, zijn wij gerechtigd, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de betrokken bestelling te beschouwen met toepassing van het bepaalde in artikel 12.2.
5. Indien goederen door de klant zonder ons uitdrukkelijk akkoord, worden teruggezonden, hebben wij het recht, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, de betrokken koopovereenkomst als ontbonden te beschouwen met toepassing van het bepaalde in artikel 12.2.

Artikel 7. GDPR

1. De wettelijke bepalingen overeenkomstig de Algemene Verordening. Gegevensbescherming zijn vermeld op onze website <http://www.itpartner.be>. De klant verklaart voorafgaandelijk kennis genomen te hebben van deze wettelijke bepalingen.

Artikel 8. Klachten en waarborgen

1. Klachten betreffende het ontbreken van bepaalde goederen of onderdelen welke nochtans op de leveringsbon zijn aangeduid, of betreffende zichtbare gebreken van de geleverde koopwaar moeten ons schriftelijk, binnen de 5 dagen na ontvangst van de goederen, ter kennis worden gebracht. De gebrekkige goederen dienen na ons voorafgaand akkoord, op straffe van verval van de klacht, binnen hetzelfde tijdsbestek te worden teruggezonden.
2. Indien een tijdig ingediende klacht juist wordt bevonden, zullen wij, naar onze keuze, de door ons als defect erkende stukken, voor zover zij onze waarborg genieten, op onze kosten vervangen of herstellen. In dit geval nemen wij ook de retourkosten op ons.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. Wij zijn slechts aansprakelijk voor schade geleden door opdrachtgever, die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van schuld door ons, met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade waartegen wij verzekerd zijn, dan wel redelijkerwijs, gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd hadden behoren te zijn. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht genomen worden:
 - a) Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade (bedrijfsstoring, derving van inkomsten en dergelijke), door welke oorzaak ook ontstaan. De klant dient zich desgewenst tegen deze schade te verzekeren.
 - b) Wij zijn niet aansprakelijk voor schade(welke ook) die door of tijdens de uitvoering van het werk of de montage van geleverde zaken of installaties wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken welke zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar gewerkt wordt.
 - c) Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van hulppersonen zijn wij niet aansprakelijk.
 - d) De door ons te vergoeden schade zal gematigd worden indien de door de klant te betalen prijs gering is in verhouding tot de omvang van de door de klant geleden schade.

Artikel 10. Betalingen

1. Alle facturen zijn betaalbaar op onze maatschappelijke zetel en/of op de factuur vermelde rekeningnummers uiterlijk binnen de 30 dagen na factuurdatum. Alle factuurbetwistingen dienen binnen de 5 dagen na factuurdatum met aantekend schrijven aan onze maatschappelijke zetel gesignaleerd te worden op straffe van verval en niet-toelaatbaarheid der betwistingen.
2. De uitgave van wissels en orderbriefjes brengt geen novatie met zich mee.
3. De klant doet uitdrukkelijk afstand van zijn recht op compensatie met enige tegenvordering zijnerzijds.
4. Klachten betreffende een zelfstandig onderdeel in een gespecificeerde rekening, ontheffen de klant nimmer van zijn plicht tot betaling van de overige posten van de factuur, overeenkomstig de in lid 1 bepaalde voorwaarden.
5. De niet-betaling, zelfs gedeeltelijke, op de vervaldag van een factuur heeft tot gevolg dat:
 - a) alle overige openstaande vorderingen, met inbegrip van nog niet vervallen wissels, onmiddellijk opeisbaar worden;
 - b) alle verschuldigde bedragen van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een interest afwerpen van 1 % voor elke maand of gedeelte daarvan;
 - c) alle verschuldigde bedragen die niet betaald worden binnen de 14 dagen, na verzending van een aange tekende ingebrekestelling, van rechtswege verhoogd worden met 10%, met een minimum van € 50,00 ten titel van forfaitaire vergoeding van onze buitengerechtelijke incasseringskosten;
 - d) er van rechtswege en zonder voorafgaande sommatie verval is voor alle afwijkende en/of bijkomende voorwaarden welke in het voordeel van de klant werden overeengekomen, o.a. inzake kortingen en betalingsmodaliteiten, ongeacht of zij werden toegestaan voor een individuele bestelling dan wel voor alle bestellingen binnen een bepaalde of onbepaalde periode;
 - e) wij het recht krijgen, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, de bestaande overeenkomsten geheel of gedeeltelijk als ontbonden ten laste van de klant te beschouwen of de uitvoering ervan geheel of gedeeltelijk op te schorten met toepassing van het bepaalde in artikel 12.2.

Artikel 11. Overmacht

1. Indien wij bij de uitvoering van de overeenkomst door overmacht of andere onvoorzien omstandigheden verhinderd worden onze verplichtingen tegenover de klant na te komen, onverschillig of deze verhinderd zich tot de gehele uitvoering of slechts tot een deel daarvan uitstrekt en onverschillig of de verhindering tijdelijk dan wel definitief is, hebben wij, onverminderd de ons verder toekomende rechten, het recht om zonder rechterlijke tussenkomst, naar eigen keuze hetzij de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of te dele als ontbonden te beschouwen, zonder dat wij tot enig schadevergoeding gehouden zijn. De klant is in alle gevallen gehouden het hem geleverde te betalen.

Artikel 12. Eigendomsvoorbehoud

1. Onverminderd de overgang van het risico op de klant, blijven de geleverde goederen ons eigendom tot op het ogenblik van volledige betaling van de verschuldigde prijs door de klant.

Artikel 13. Ontbinding van de overeenkomst

1. Indien de klant een of meer van zijn verplichtingen niet nakomt, in staat van faillissement verklaard wordt, een gerechtelijk of minnelijk akkoord aanvraagt, om uitstel van betaling verzoekt, overgaat tot liquidatie, of nog zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag genomen wordt, behouden wij ons het recht voor elke koopovereenkomst – al dan niet gedeeltelijk uitgevoerd – als van rechtswege ontbonden te beschouwen, ten laste van de klant, enkel door het zich voordoen van een der hierboven opgesomde gebeurtenissen. Indien de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden wordt ten laste van de koper, zal hij van rechtswege een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn, gelijk aan 10 % van het factuurbedrag.
2. In alle gevallen waarin een verkoopovereenkomst door ons krachtens deze algemene v voorwaarden als ontbonden wordt beschouwd, heeft de ontbinding plaats op de dag van de verzending van een aange tekend schrijven door ons aan de koper. In alle gevallen waarin een koopovereenkomst door ons krachtens deze algemene voorwaarden als ontbonden, ten laste van de koper, wordt beschouwd, hebben wij het recht reeds overgedragen, doch onbetaalde goederen terug te vorderen.

Artikel 14. Betwistingen

1. De rechtbanken te Leper zijn alleen bevoegd om kennis te nemen van alle betwistingen.