

Betere IT-beveiliging in de cloud.



Bij Garage Verhenne staat de klant centraal. Al 30 jaar is de garage gekend voor zijn goede klantenservice en een hecht klantencontact. Bij Garage Verhenne wordt de klant verzorgd van het eerste bezoek tot de eerste rit op de baan!

HET PROBLEEM

De online bestanden van Garage Verhenne werden verspreid over verschillende pc's en waren dus niet centraal toegankelijk voor iedere werknemer, wat een efficiënte samenwerking verhinderde. Ook bij de analyse van het IT-systeem bleek dat er nog ruimte was voor verbetering op vlak van IT-security. En dus gingen we aan de slag!

DOMEINEN

 IT-infrastructuur

 Netwerk

 Security

TECHNOLOGIEËN

- Microsoft Office 365
- Microsoft OneDrive

De oplossing

Bij Garage Verhenne kozen we voor het gebruiken van de **cloudopslag** in Microsoft 365 zodat alle bestanden toegankelijk werden voor alle gebruikers. Dit verhoogde niet alleen de samenwerkingsgraad van de werknemers, maar creëerde ook één centrale kennisbank.

Daarnaast installeerden we onze security-service **Gold PASS**. Dankzij de firewall wordt het netwerk 24/7 gemonitord op verdachte activiteiten die een aanduiding kunnen zijn op pogingen tot hacking of fraude. Daarbij gebruiken we het **zero-trust principe**, waar we uitgaan van een volledig afgesloten IT-omgeving en netwerk. Zo wijzigen we alleen maar zaken als deze écht bijdragen aan een betere bedrijfsvoering.

Deze oplossing zorgt enerzijds voor een betere IT-veiligheid en anderzijds voor de gemoedsrust van de klant. Daarnaast hebben ze dankzij de Gold PASS ook inzicht in de **beveiliging van hun eigen IT-omgeving**. En dat is het resultaat dat we voor ogen hadden.

Vertrouwen van de klant

Zaakvoerder Steven Verhenne blikt tevreden terug en kijkt ook vooruit: "IT Partner heeft ervoor gezorgd dat onze IT beter beveiligd is. Door de omschakeling naar Office 365 en One Drive worden onze bestanden nu veel veiliger bewaard in de cloud."

"Indien er een IT-probleem is, kunnen we bij hen terecht en is er binnen de kortste keren een oplossing. Bovendien krijgen we een uitleg in **mentsentaal**. Bij IT Partner weten ze waar ze mee bezig zijn en dat schept vertrouwen!", gaat Steven Verhenne verder.

"IT Partner heeft ervoor gezorgd dat onze IT beter beveiligd is, ze weten waar ze mee bezig zijn!"

