

Hoe Diaz Sunprotection hun telefonie futureproof maakte



Met de keuze voor IT Partner en een 3CX VoIP-oplossing heeft Diaz Sunprotection haar telefonieomgeving vereenvoudigd én toekomstgericht gemaakt.

HET PROBLEEM

De klassieke telefooncentrale van Diaz Sunprotection begon steeds vaker te falen.

Gesprekken kraakten, verbindingen vielen weg en uitbreiden was moeilijk. Voor de klantendienst – de levenslijn van het bedrijf – was dat een onhoudbare situatie.

DOMEINEN



Telefonie & communicatie



IT-infrastructuur

TECHNOLOGIEËN

- 3CX VoIP
- Yealink
- Destiny

De oplossing

IT Partner stelde een volledige 3CX VoIP-oplossing voor, helemaal afgestemd op de noden van Diaz Sunprotection. Er kwamen nieuwe Yealink-toestellen, een app voor buitendienstmedewerkers en een integratie met de interne oproepsystemen in het atelier.

Telefonie en data werden netjes gescheiden via een apart VLAN-netwerk, en de overstap naar Destiny als operator werd volledig begeleid.

Het resultaat is een gebruiksvriendelijk en stabiel systeem dat de werking van de klantendienst drastisch vereenvoudigde.

Bovendien werd thuiswerk plots mogelijk – een enorme troef tijdens de coronacrisis, toen Diaz bereikbaar bleef terwijl vele anderen tijdelijk moesten sluiten.

Vertrouwen van de klant

Steven Samoy, IT-verantwoordelijke bij Diaz Sunprotection, blikt tevreden terug:

“Vanaf dag één zaten we op dezelfde golflengte. IT Partner begreep exact wat we nodig hadden: geen overbodige toeters en bellen, maar ook geen te simpele oplossing. Gewoon juist. Dankzij hun aanpak werken we vandaag veel efficiënter en zijn we zeker dat onze telefonie mee kan groeien met onze ambities. Ook na de oplevering blijven ze proactief meedenken en oplossingen aanreiken. Dat maakt samenwerken betrouwbaar en eenvoudig.”

“Ze dachten echt met ons mee, voor elk detail kwamen ze met duidelijke best practices”.

DIAZ
SUNPROTECTION
DECORATION